

La salle sport et fitness

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Généralités

SARL LA SALLE SPORT ET FITNESS

- Siège social : la salle sport et fitness - 4, chemin des cordeliers-78711 MANTES LA VILLE
- N° de SIRET : 523 002 459 00015
- N° APE : 9313Z
- TVA intracommunautaire : FR88 23 002 459 00015
- Téléphone 01 34 97 17 01
- Email : contact@la-salle-sport-fitness.fr
- Site web : www.la-salle-sport-fitness.fr

2. Acceptation des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») sont exclusivement applicables à la vente en ligne des services (les « Prestations ») commercialisés par le professionnel la salle sport et fitness (le « Vendeur ») sur le Site www.la-salle-sport-fitness.fr et sur l'application DECIPLUS dédiée à la salle sport et fitness, dont l'accès est libre et gratuit à tout internaute, à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles pouvant être en vigueur pour les ventes de produits ou services réalisés dans un local commercial du Vendeur. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des commandes passées sur le site www.la-salle-sport-fitness.fr et sur l'application DECIPLUS dédiée à la salle sport et fitness.

Toute personne qui effectue une commande sur le site www.la-salle-sport-fitness.fr et/ou sur l'application DECIPLUS dédiée à la salle sport et fitness doit, volontairement et sans réserve, accepter les présentes conditions générales de vente.

3. Passer une commande

Sur le site web www.la-salle-sport-fitness.fr et sur l'application DECIPLUS dédiée à la salle sport et fitness, sont mises en vente les prestations de services de la SARL la salle sport et fitness. Pour cela, vous vous inscrivez sur le compte DECIPLUS, via le site web ou via l'application DECIPLUS disponible sur smartphone. Vous y précisez le code de l'établissement demandé : **lasalle**.

Vous pouvez passer ensuite commande en cliquant sur "*ajouter au panier*" et en validant votre panier.

4. Descriptif

Les prestations vendues sur le site web www.la-salle-sport-fitness.fr via DECIPLUS et directement sur l'application DECIPLUS sont identifiées par une ou plusieurs photographies, un texte descriptif et un prix en EUROS toutes taxes comprises (TTC). Celles-ci sont calculées en fonction de la commande et indiquées au moment de la validation de votre panier. Les photographies et descriptifs se veulent les plus fidèles possibles aux prestations vendues sans constituer un document contractuel et ne sauraient engager la responsabilité du vendeur.

5. **Paiement**

Les paiements s'effectuent par payline, un service de paiement sécurisé par carte bancaire. Il n'est pas obligatoire de posséder un compte personnel payline pour effectuer votre paiement. Lorsque vous êtes redirigé sur la page payline pour effectuer le paiement par carte bancaire, vous renseignez alors les champs concernant votre carte bancaire comme pour tout paiement classique effectué sur internet.

Le règlement s'effectue par carte bancaire. Pour tout autres moyens de règlement nous consulter.

6. **Droit de rétractation**

Droit de rétractation pour les paiements en ligne

En application de l'article L. 221-18 du Code de la consommation, l'acheteur, qui a contracté en ligne, donc hors de l'établissement du vendeur, dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de commande pour un remboursement, sans avoir à se justifier ni à payer de pénalité. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande et du paiement. Toute demande de rétractation devra être signalée par une déclaration dénuée d'ambiguïté, par email à contact@la-salle-sport-fitness.fr ou par courrier à la salle sport et fitness - 4 ; chemin des cordeliers - 78711 mantes la Ville. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation de la vente en ligne.

L'acheteur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services ou d'un contrat mentionné au premier alinéa de l'article L. 221-4 dont l'exécution commencée, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel la salle sport et fitness un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter : ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

Conformément à l'article L. 221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats suivants : selon l'alinéa 1°, De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation

Selon l'alinéa 2° ; De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation

Selon l'alinéa 3° ; De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

Selon l'alinéa 12°, De prestations de services d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat à distance)

A l'attention de :

LA SALLE SPORT ET FITNESS

4, chemin des cordeliers -78711 Mantes la Ville contact@la-salle-sport-fitness.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente de :

- Désignation de la prestation :
- Commande effectuée le :
- Numéro de commande :
- Nom et prénom du Client :
- Adresse du Client :
- Date :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

7. Propriété intellectuelle

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation des textes, commentaires et photographies utilisés sur le site www.la-salle-sport-fitness.fr, sont strictement interdites.

8. Protection des données personnelles

Les informations nominatives recueillies auprès des acheteurs sont indispensables pour le traitement des services. Elles sont gardées confidentielles par la salle sport et fitness, qui s'engage à ne pas les communiquer à un tiers. Néanmoins, elles pourront être utilisées pour informer les acheteurs des différentes actualités concernant la salle sport et fitness. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la nouvelle loi Informatique et Libertés n° 2004-801 du 6 août 2004, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent.

Pour cela, **Il vous suffit expressément et directement de modifier les paramètres de communication des données personnelles sur son application personnelle via DECIPLUS**

Vous pouvez également nous contacter par courrier ou par e-mail en précisant « à l'attention du responsable du traitement des données à caractère personnel » dont les coordonnées sont :

- **La salle sport et fitness - 4, chemin des cordeliers-78711 MANTES LA VILLE**
- **Email : contact@la-salle-sport-fitness.fr**

Vous disposez du droit de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique « BLOCTEL » prévu à l'article L.223-1 du code de la consommation, gérée par la

société Opposetel, afin de ne pas faire l'objet de sollicitations commerciales par téléphone, en vous rendant sur le site internet <https://conso.bloctel.fr/> . L'inscription sur cette liste n'interdit pas cependant la salle sport et fitness de vous contacter à des fins de prospection, sauf si vous avez spécifiquement exercé votre droit d'opposition afin de ne plus recevoir des offres commerciales de la part de la salle sport et fitness.

9. Assurance Responsabilité Civile

La salle sport et fitness est assurée conformément à la législation concernant les dommages pouvant engager sa responsabilité. Le client déclare être régulièrement assuré dans le cadre de sa responsabilité civile

10. Validité et période d'utilisation

Dans le cas d'achat de pack de plusieurs séances :

Les séances sont désignées crédit :

Chaque crédit est virtuel et est notifié au compte personnel du Client dans l'établissement de la salle sport et fitness, et que le client peut suivre directement sur son application via DECIPLUS. Le Client titulaire d'un crédit a entière latitude pour s'inscrire à la séance de son choix (dans la limite des places disponibles), avant du délai de validité spécifié au moment de l'achat et disponible sur son application via DECIPLUS

Dans le cas de l'utilisation d'une séance dans un pack

Le Client inscrit à une séance peut se désinscrire à tout moment, jusqu'à 24 heures avant le début de ladite Séance. Une fois le délai dépassé, le Client ne peut plus se désinscrire et son crédit est considéré comme utilisé et déduit de son solde de crédits disponibles.

Les prestations des services sont non nominatives

Les prestations de services de coaching, cryothérapie, cryolipolyse ou séances de fitness (liste non exhaustive) sont non nominatives. En confirmant sa commande à l'achat, Le client a pris connaissance des recommandations d'utilisation à respecter et des précautions d'utilisation des services. En cas de problème de santé, le vendeur peut refuser l'accès au service par sécurité pour le client ; Le vendeur rappelle que les séances sont non nominatives, l'acheteur n'est pas forcément le client utilisateur. Un incident de santé ne peut donc pas être pris en compte pour demander un remboursement. Le client s'engage à respecter le règlement intérieur affiché dans l'établissement

Le client s'engage à signer en toute bonne foi le règlement intérieur dès son arrivée et à respecter les conditions générales du contrat au sein de l'établissement.

11. Réclamations, médiation et droit : application

Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur. L'Acheteur et la salle sport et fitness feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en envoyant une demande écrite par e mail, courrier simple ou recommandé à

- La salle sport et fitness - 4, chemin des cordeliers-78711 MANTES LA VILLE
- Email : contact@la-salle-sport-fitness.fr

En cas d'échec de la demande de réclamation, en cas de litige, auprès de la salle sport et fitness, l'Acheteur peut soumettre le différent, conformément à l'article L.616-1 du code de la consommation, auprès d'un médiateur de la consommation désigné par La salle sport et fitness : le Médiateur tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution à l'amiable.