

LA SALLE SPORT ET FITNESS - H&C COACHING

CONTRAT DE PRESTATIONS

Cryolipolyse – cryothérapie corps entier – coaching – mihabodytec – packs fitness - sauna japonais

La salle sport et fitness

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Généralités

SARL LA SALLE SPORT ET FITNESS

Désignation commerciale H&C coaching

- Siège social : la salle sport et fitness - 4, chemin des cordeliers-78711 MANTES LA VILLE
- N° de SIRET : 523 002 459 00015
- N° APE : 9313Z
- TVA intracommunautaire : FR88 23 002 459 00015
- Téléphone 01 34 97 17 01
- Email : contact@la-salle-sport-fitness.fr
- Site web : www.la-salle-sport-fitness.fr

2. Acceptation des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») sont exclusivement applicables à la vente en ligne des services (les « Prestations ») commercialisés par le professionnel la salle sport et fitness (le « Vendeur ») sur le Site www.la-salle-sport-fitness.fr et sur l'application DECIPLUS dédiée à la salle sport et fitness, dont l'accès est libre et gratuit à tout internaute, à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles pouvant être en vigueur pour les ventes de produits ou services réalisés dans un local commercial du Vendeur. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des commandes passées sur le site www.la-salle-sport-fitness.fr et sur l'application DECIPLUS dédiée à la salle sport et fitness.

Toute personne qui effectue une commande sur le site www.la-salle-sport-fitness.fr et/ou sur l'application DECIPLUS dédiée à la salle sport et fitness doit, volontairement et sans réserve, accepter les présentes conditions générales de vente.

3. Passer une commande

Sur le site web www.la-salle-sport-fitness.fr et sur l'application DECIPLUS dédiée à la salle sport et fitness, sont mises en vente les prestations de services de la SARL la salle sport et fitness. Pour cela, vous vous inscrivez sur le compte DECIPLUS, via le site web ou via l'application DECIPLUS disponible sur smartphone. Vous y précisez le code de l'établissement demandé : **lasalle**.

Vous pouvez passer ensuite commande en cliquant sur "*ajouter au panier*" et en validant votre panier.

4. Descriptif

Les prestations vendues sur le site web www.la-salle-sport-fitness.fr via DECIPLUS et directement sur l'application DECIPLUS sont identifiées par une ou plusieurs photographies, un texte descriptif et un prix en EUROS toutes taxes comprises (TTC). Celles-ci sont calculées en fonction de la commande et indiquées au moment de la

validation de votre panier. Les photographies et descriptifs se veulent les plus fidèles possibles aux prestations vendues sans constituer un document contractuel et ne sauraient engager la responsabilité du vendeur.

En annexes figurent les contre-indications relatives aux services proposés conformément à celles remises au client final utilisateur (voir annexe 2-3 et 4)

5. Paiement

Les paiements s'effectuent par payline, un service de paiement sécurisé par carte bancaire. Il n'est pas obligatoire de posséder un compte personnel payline pour effectuer votre paiement. Lorsque vous êtes redirigé sur la page payline pour effectuer le paiement par carte bancaire, vous renseignez alors les champs concernant votre carte bancaire comme pour tout paiement classique effectué sur internet. Le règlement s'effectue par carte bancaire. Pour tout autre moyen de règlement nous consulter directement sur place

Les séances se dérouleront au sein du centre de remise en forme LA SALLE SPORT ET FITNESS - H&C coaching. **Ces séances devront être dispensées dans le délai imparti à la prestation achetée suivant la souscription du contrat ou selon, les conditions générales de vente du produit. Elles ne peuvent être échangées contre une autre prestation.**

Les séances ou coachings sont non remboursables pour les achats sur place, il n'y a pas de délai de rétractation. Le client utilisateur s'engage à signer la décharge de santé en tout honnêteté. Les séances ou coachings sont non nominatifs ; vous pouvez les partager.

Pour toute question relative à votre contrat, nous contacter sur contact@la-salle-sport-fitness.fr et renseigner précisément les éléments suivants : nom + prenom + adresse e mail et telephone + prestation concernée et descriptif incident rencontré

6. Droit de rétractation

Droit de rétractation pour les paiements en ligne

En application de l'article L. 221-18 du Code de la consommation, l'acheteur, qui a contracté en ligne, donc hors de l'établissement du vendeur, dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de commande pour un remboursement, sans avoir à se justifier ni à payer de pénalité. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande et du paiement. Toute demande de rétractation devra être signalée par une déclaration dénuée d'ambiguïté, par email à contact@la-salle-sport-fitness.fr ou par courrier à la salle sport et fitness - 4 ; chemin des cordeliers - 78711 mantes la Ville. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation de la vente en ligne.

L'acheteur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services ou d'un contrat mentionné au premier alinéa de l'article L. 221-4 dont l'exécution commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel la salle sport et fitness un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter : ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

Conformément à l'article L. 221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats suivants : selon l'alinéa 1°, De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation

Selon l'alinéa 2° ; De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation

Selon l'alinéa 3° ; De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

Selon l'alinéa 12°, De prestations de services d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

Formulaire de rétractation : uniquement pour la vente en ligne

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat à distance)

A l'attention de : LA SALLE SPORT ET FITNESS

4, chemin des cordeliers -78711 Mantes la Ville contact@la-salle-sport-fitness.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente de :

- Désignation de la prestation :
- Commande effectuée le :
- Numéro de commande :
- Nom et prénom du Client :
- Adresse du Client :
- Date :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

7. Propriété intellectuelle

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation des textes, commentaires et photographies utilisés sur le site www.la-salle-sport-fitness.fr, sont strictement interdites.

8. Protection des données personnelles

Les informations nominatives recueillies auprès des acheteurs sont indispensables pour le traitement des services. Elles sont gardées confidentielles par la salle sport et fitness, qui s'engage à ne pas les communiquer à un tiers. Néanmoins, elles pourront être utilisées pour informer les acheteurs des différentes actualités concernant la salle sport et fitness. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiés par la nouvelle loi Informatique et Libertés n° 2004-801 du 6 août 2004, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent.

Pour cela, **Il vous suffit expressément et directement de modifier les paramètres de communication des données personnelles sur son application personnelle via DECIPLUS**

Vous pouvez également nous contacter par courrier ou par e-mail en précisant « à l'attention du responsable du traitement des données à caractère personnel » dont les coordonnées sont :

- **La salle sport et fitness - 4, chemin des cordeliers-78711 MANTES LA VILLE**
- **Email : contact@la-salle-sport-fitness.fr**

Vous disposez du droit de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique « BLOCTEL » prévu à l'article L.223-1 du code de la consommation, gérée par la société Opposetel, afin de ne pas faire l'objet de sollicitations commerciales par téléphone, en vous rendant sur le site internet <https://conso.bloctel.fr/> . L'inscription sur cette liste n'interdit pas cependant la salle sport et fitness de vous contacter à des fins de prospection, sauf si vous avez spécifiquement exercé votre droit d'opposition afin de ne plus recevoir des offres commerciales de la part de la salle sport et fitness.

9. Assurance Responsabilité Civile La salle sport et fitness est assurée conformément à la législation concernant les dommages pouvant engager sa responsabilité. Le client déclare être régulièrement assuré dans le cadre de sa responsabilité civile

10. Validité et période d'utilisation

Dans le cas d'achat de pack de plusieurs séances :

Les séances sont désignées crédit : Chaque crédit est virtuel et est notifié au compte personnel du Client dans l'établissement de la salle sport et fitness, et que le client peut suivre directement sur son application via DECIPLUS. Le Client titulaire d'un crédit a entière latitude pour s'inscrire à la séance de son choix (dans la limite des places disponibles), avant du délai de validité spécifié au moment de l'achat et disponible sur son application via DECIPLUS

Dans le cas de l'utilisation d'une séance dans un pack

Le Client inscrit à une séance peut se désinscrire à tout moment, jusqu'à 24 heures avant le début de ladite Séance. Une fois le délai dépassé, le Client ne peut plus se désinscrire et son crédit est considéré comme utilisé et déduit de son solde de crédits disponibles.

Les prestations des services sont non nominatives

Les prestations de services de coaching, cryothérapie, cryolipolyse, sauna japonais ou séances de fitness (liste non exhaustive) sont non nominatives. En confirmant sa commande à l'achat, Le client a pris connaissance des recommandations d'utilisation à respecter et des précautions d'utilisation des services. (voir annexes 2 -3 et 4) En cas de problème de santé, le vendeur peut refuser l'accès au service par sécurité pour le client ; Le vendeur rappelle que les séances sont non nominatives, l'acheteur n'est pas forcément le client utilisateur. Un incident de santé ne peut donc pas être pris en compte pour demander un remboursement. Le client s'engage à respecter le règlement intérieur affiché dans l'établissement

Le client s'engage à accepter en toute bonne foi le règlement intérieur (annexe 1) dès son arrivée et à respecter les conditions générales du contrat au sein de l'établissement.

11. Réclamations, médiation et droit : application

Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur. L'Acheteur et la salle sport et fitness feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en envoyant une demande écrite par e mail, courrier simple ou recommandé à

- **La salle sport et fitness - 4, chemin des cordeliers-78711 MANTES LA VILLE**
- **Email : contact@la-salle-sport-fitness.fr**

En cas d'échec de la demande de réclamation, en cas de litige, auprès de la salle sport et fitness, l'Acheteur peut soumettre le différent, conformément à l'article L.616-1 du code de la consommation, auprès d'un médiateur de la consommation désigné par La salle sport et fitness :

le Médiateur tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution à l'amiable.

Le médiateur à la consommation désigné est l'Association Nationale des Médiateurs (ANM CONSO) : 62, rue Tiquetonne, 75002 Paris.

Le médiateur à la consommation peut être saisi de deux manières :

- Soit en ligne : www.anm-conso.com
- Soit par voie postale : Médiateur de la Consommation

ANC CONSO - 62, rue Tiquetonne - 75002 Paris

Quelque soit le moyen pour saisir la Médiation, votre demande doit contenir les éléments suivants : vos coordonnées postales, email et téléphone, ainsi que les noms et adresses complets de la salle sport et fitness, un exposé succinct des faits et la preuve des démarches préalables auprès de la salle sport et fitness

ANNEXE 1

Règlement intérieur de la salle sport et fitness

ARTICLE 1 : Le document à jour est affiché dans l'établissement de **la Salle Sport et Fitness** et remis le jour de l'inscription. Le coaché déclare se conformer au présent règlement intérieur, y adhérer sans restriction ni réserve sous peine d'une exclusion immédiate et de respecter les consignes suivantes :

ARTICLE 2 – HYGIENE : Le coaché qui pénètre dans **La Salle Sport et Fitness**, doit être vêtu correctement, d'un équipement adapté à sa pratique. Il doit être muni de chaussures de sport fermées. Et il doit respecter les consignes suivantes :

- Nettoyer les machines avant et après utilisation, Ranger les disques et les haltères après utilisation.
- Utiliser une serviette sur les appareils, les tapis de sols et le sauna.
- Libérer les casiers à la sortie du club, sous peine que ceux-ci puissent être ouvert par le personnel de **La salle Sport et Fitness**
- conserver à la fois une vêture et une tenue correcte y compris dans les douches et l'espace détente sauna.
- L'interdiction de fumer à l'intérieur de l'établissement et devant la porte d'entrée
- Respecter les horaires d'entrée et de sortie des cours collectifs
- Avoir une attitude correcte envers le personnel et les autres adhérents de **La Salle Sport et Fitness**
- ne pas téléphoner dans les espaces de pratique.

ARTICLE 3 : UTILISATIONS DES CASIERS : Le coaché a le choix entre, déposer ses affaires ou objets de valeurs dans des casiers individuels à fermeture traditionnelle dont l'utilisation est limitée à la durée de la séance, ou les confier à l'hôtesse d'accueil. Tout cadenas laissé sur le casier à la fermeture de **La Salle Sport et Fitness** sera détruit sans dédommagements pour le membre. En cas d'utilisation par d'un casier individuel à fermeture traditionnelle, il lui est expressément rappelé l'obligation de se pourvoir d'un cadenas de sécurité afin de pouvoir le fermer. Le cadenas est et reste la propriété du Membre. Il est rappelé expressément au Membre que les vestiaires ne font l'objet d'aucune surveillance spécifique. Il est donc recommandé au Membre de déposer ses objets de valeurs auprès de l'hôtesse qui, seule, en assure la garde. Le coaché reconnaît avoir été parfaitement informé des risques encourus par le fait de placer des objets de valeurs dans les vestiaires communs, ce qui en aucune façon ne peut être interprété comme étant un dépôt mais comme une location.

ARTICLE 4 - UTILISATION DES EQUIPEMENTS : Les équipements qui sont mis à la disposition des coachés sont réputés en parfait état de fonctionnement. Ils ne doivent être utilisés par le coaché que conformément aux prescriptions du constructeur et aux indications du moniteur et/ou du gérant de l'établissement. Le coaché, s'il constate une défectuosité dans le fonctionnement de tel ou tel appareil, doit immédiatement prévenir un moniteur ou la direction de l'établissement qui prendra la décision qui s'impose en neutralisant en tant que de besoin l'appareil concerné par une défaillance.

ARTICLE 5 – VIOLATION DU REGLEMENT INTERIEUR – MANQUEMENT AUX REGLES D'HYGIENE ET DE SECURITE – DIFFICULTES RELATIONNELLES AVEC DES ADHERENTS, DES ANIMATEURS, OU DES PARTENAIRES : Dans l'hypothèse où Le coaché viendrait à manquer aux dispositions du contrat et/ou du présent règlement intérieur, la Direction pourra procéder à l'annulation de son contrat en lui interdisant de paraître dans les lieux.

Cette décision ne sera prise qu'après respect d'une procédure contradictoire, au cours de laquelle Le coaché sera convoqué pour être entendu dans ses explications. La décision de **La Salle Sport et Fitness** sera signifiée au coaché par lettre recommandée AR dans le délai de 15 jours de cet entretien, , sauf dans le cas de force majeure ou l'exclusion pourra être immédiate.

ARTICLE 6 : Activités annexes ou complémentaires : En dehors du forfait de base faisant l'objet du contrat, **La Salle Sport et Fitness** peut proposer des activités annexes ou complémentaires dont les différentes formules seront affichées dans le club. Ces services feront l'objet d'une facturation supplémentaire que Le coaché réglera directement au prestataire.

H&C coaching - LA SALLE SPORT ET FITNESS

FICHE D'INFORMATION CLIENT CRYOTHERAPIE CORPS ENTIER

La cryothérapie corps entier (CCE) est une thérapie non médicale par le froid, elle est pratiquée en séance de 3 minutes à une température comprise entre -110 et -160°C.

Ce document constitue une notice explicative des risques et bénéfices de la technique de Cryothérapie que le client va réaliser.

Il constitue une décharge de responsabilité de la personne qui prend en charge le client.

PRECAUTIONS NECESSAIRES AVANT LA SEANCE

- ✓ Pas d'activité 30 minutes auparavant
- ✓ Pas de douche 30 minutes auparavant
- ✓ Changer tout vêtement humide Ne pas se raser avant une séance
- ✓ Enlever tout élément métallique (bijoux, piercing...)
- ✓ Détecter toute plaie cutanée récente, protéger les cicatrices par du sparadrap
- ✓ Etats de sobriété exigé (drogue et alcool)

COMMENT SE COMPORTEUR DURANT LA SEANCE

Inspirer l'air par le nez, expirer par la bouche. Se déplacer par petit rond dans la machine de cryothérapie

Le client prévoit au préalable un maillot de bain, un peignoir ou une grande serviette, des chaussettes sèches en coton et le prestataire met à disposition les chaussons.

Le client utilisateur ne présente pas de :

- Antécédent cardio vasculaire
- Pace Maker / Dispositif sous cutané
- Asthme non stabilisé
- Epilepsie
- Terrain atopique au froid (Allergie)
- Prise de toxique
- Grossesse en cours
- Plaie, infection aigüe

Le client utilisateur reconnaît avoir été informé des recommandations et des CONTRE-INDICATION et y répond positivement sans réserve et en toute bonne foi

H&C coaching - LA SALLE SPORT ET FITNESS

FICHE D'INFORMATION CLIENT ELECTROSTIMULATION MIHABODYTEC

L'électrostimulation MIHABODYTEC est une séance de coaching pratiquée en séance de 20 minutes maximum.

Ce document constitue une notice explicative des risques et bénéfices de la technique de l'électrostimulation mihabodytec que le client va réaliser.

Il constitue une décharge de responsabilité de la personne qui prend en charge le client. Le client utilisateur ne présente aucune CONTRE INDICATIONS ABSOLUES POUR UN ENTRAINEMENT PAR L'EMS

- Affections aiguës, infections bactériennes ou processus inflammatoires ?
- Opérations récentes (< 2 mois) ?
- Artériosclérose, problèmes de circulation artérielle ?
- Stents ou pontages effectués depuis moins de 6 mois ?
- Hypertension non traitée ?
- Diabète sucré ?
- Grossesse ?
- Implants électriques (par exemple un pacemaker) ?
- Tumeurs ou cancers ?
- Troubles hémorragiques, tendance aux hémorragies (hémophilie) ?
- Affections neuronales et épilepsie ?
- Hernies de la paroi abdominale ou de l'aîne ?
- Arythmies ?

Le client utilisateur doit préciser lors de sa séance s'il a des CONTRE INDICATIONS RELATIVES POUR UN ENTRAINEMENT PAR L'EMS

- Problèmes de dos aigus sans diagnostic ?
- Névralgie aiguë, hernies discales aiguë ?
- Avez-vous des implants (prothèses qui remontent à plus de 6 mois) ?
- Affections des organes internes (en particulier des reins) ?
- Troubles cardiovasculaires ?
- Arthrose, maladies articulaires ?
- Épilepsie (plus de 12 mois sans crise) ?
- Mal des transports ?
- Grandes concentrations de fluides dans le corps, œdème ?
- Blessures ouvertes, plaies, eczéma, brûlures ?
- Varices ?
- Effets aigus de l'alcool, des médicaments, de stupéfiants ?
- Prise de médicaments ?

L'entraînement avec MIHABODYTEC est très intensif. Merci de boire suffisamment de liquide au préalable et d'arrêter immédiatement l'entraînement en cas de malaise. Le client utilisateur reconnaît avoir été informé des recommandations et des CONTRE-INDICATION et y répond positivement sans réserve et en toute bonne foi

H&C coaching - LA SALLE SPORT ET FITNESS

INFORMATION CLIENT SAUNA JAPONAIS

Le sauna japonais est un dôme dans lequel vous vous placez, allongé, la tête à l'air frais.

C'est un soin détente pratiqué par session de 25 minutes. Ce document constitue une notice explicative des risques et bénéfices du sauna japonais que le client va réaliser.

Il constitue une décharge de responsabilité de la personne qui prend en charge le client.

- **l'intérêt : Votre espace est privatisé**

- **Les bénéfices**

- detox**
- minceur**
- relaxation**

Le Sauna Japonais est une technologie minceur et bien-être permettant d'atteindre ses objectifs en quelques séances seulement. Relaxation, detox ou amincissement, faites de la technologie infrarouge votre allié au quotidien.

- **l'avantage par rapport à un sauna traditionnel ? La chaleur est adaptable et vous profitez pleinement d'une séance complète de 25 minutes sans à sortir toutes les trois minutes parce que vous avez trop chaud.**

Contre-indications pratique Sauna dôme

- *Pace maker*
- *Insuffisances cardiaques*
- *Grossesse*

Contre-indications relatives

- *Cancer en cours d'évolution -*
- *Epilepsie*
- *Implants chirurgicaux -*
- *Maladie en période de poussée inflammatoire*
- *Problèmes veineux, varices apparentes, antécédents phlébites*
- *Hémophilie -*
- *Sclérose en plaques -*
- *Maux de tête et migraines tres importantes*

Merci de boire suffisamment de liquide au préalable et d'arrêter immédiatement la séance en cas de malaise. **Le client utilisateur reconnaît avoir été informé des recommandations et des CONTRE-INDICATION et y répond positivement (=pas de contre indications) sans réserve et en toute bonne foi.**